

TABLEAU DE BORD

LA SANTÉ DE LA LIBRAIRIE AU 4^e TRIMESTRE 2012

Indicateur Livres Hebdo/I+C

FIN 2012, LES RETOURS ONT ATTEINT UN TAUX RECORD DE 29 %.

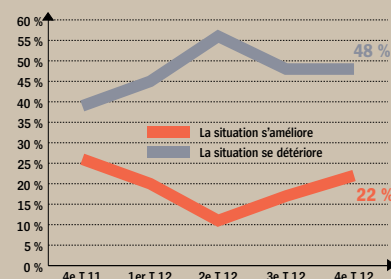
Amélioration en trompe-l'œil

Pour la première fois depuis deux ans, les résultats trimestriels du marché du livre ne sont pas orientés à la baisse : + 0,5 % par rapport au 4^e trimestre 2011. Ce ressaisissement du marché, en euros courants, masque une chute des volumes commercialisés de 3,5 % compte tenu de l'évolution des prix du marché du livre perturbée par le relèvement de la TVA. De fait, plusieurs indicateurs montrent la dégradation de l'activité : **baisse de la fréquentation, explosion des stocks et niveau record des retours et détérioration de la trésorerie**. De plus, l'écart entre la vente à distance (+ 6,5 %) et les autres circuits, tous négatifs, se creuse : - 1 % pour les grandes surfaces culturelles, - 2,5 % pour le 1^{er} niveau, - 4 % pour les hypers et - 5,5 % pour le 2^e niveau.



LA FRÉQUENTATION

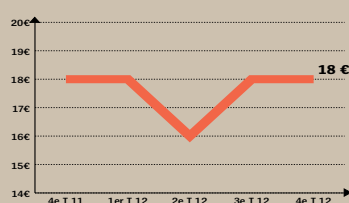
Au 4^e trimestre 2012, comparé à la même période de l'année précédente, la **fréquentation des points de vente est perçue à la baisse par près de la moitié des intervenants** du secteur interrogée (48 %). Un professionnel sur cinq note cependant une augmentation de la clientèle.



LE PANIER

Le panier moyen se maintient à 18 euros, soit un niveau identique à celui du 4^e trimestre 2011. Les circuits où les dépenses dépassent le niveau moyen demeurent les clubs et les librairies de 1^{er} niveau avec respectivement un montant déboursé de 23 euros et 22 euros. En revanche, les hypermarchés possèdent un panier en dessous de la moyenne globale, d'une valeur de 14 euros.

ÉVOLUTION DU PANIER MOYEN D'ACHAT



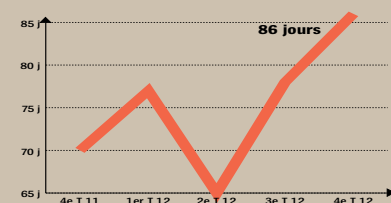
NIVEAU MOYEN DU PANIER PAR CIRCUITS



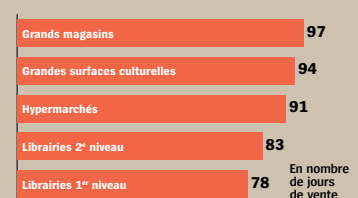
LES STOCKS

Les stocks continuent d'augmenter pour atteindre 86 jours sur l'ensemble des circuits de distribution au 4^e trimestre 2012, soit près de 2 semaines supplémentaires à un an d'intervalle. Les circuits qui sont pénalisés, et largement au-dessus du niveau moyen, sont les grands magasins, les grandes surfaces culturelles et les hypermarchés. Tandis que les autres circuits sont en deçà du niveau moyen des stocks.

ÉVOLUTION DU NIVEAU DU STOCK



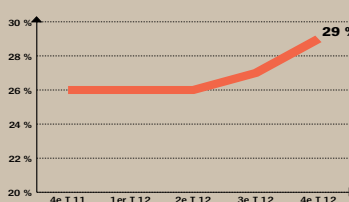
ÉVOLUTION DU STOCK PAR CIRCUITS



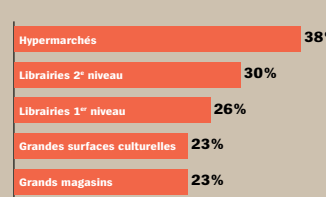
LES RETOURS

Près d'un livre sur trois est retourné : le **taux moyen de retours atteint un niveau record de 29 % au 4^e trimestre 2012, soit trois points de plus qu'au dernier trimestre 2011**. Les hypers (38 %, 5 points de plus à un an d'intervalle) et les librairies de 2^e niveau ont un taux de retours au-dessus de la moyenne. A l'inverse, les grandes surfaces culturelles et les grands magasins présentent des taux de retours beaucoup plus faibles, inférieurs à un livre sur quatre.

ÉVOLUTION DU TAUX MOYEN DE RETOURS

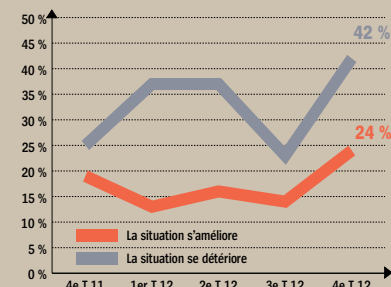


TAUX MOYEN DE RETOURS PAR CIRCUITS



LA TRÉSORERIE

La situation de la trésorerie demeure difficile et tend même à se détériorer au 4^e trimestre 2012 selon l'opinion des professionnels du secteur livre. Comparé au 4^e trimestre 2011, **deux professionnels sur cinq jugent leur trésorerie orientée à la baisse** sur la période mesurée. Par ailleurs, ils sont près d'un sur quatre à l'estimer en hausse, tandis qu'un tiers d'entre eux la perçoit toujours stable.



Vente à distance : sites de vente en ligne et clubs (VPC et via détaillants).

Enquête réalisée par l'Institut I+C pour le compte de Livres Hebdo auprès d'un large échantillon représentatif des librairies générales de 1^{er} niveau, des librairies de 2^e niveau, des grandes surfaces culturelles, des hypermarchés, des clubs via détaillants, des soldeurs et des grands magasins. Les résultats sont établis selon la méthode des quotas pondérés. Précédente enquête : LH 930 du 16.11.2012, p. 40.