

1 – LES MANUELS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Une enquête TNS-SOFRES / Savoir Livre

Depuis 2006 - et l'enquête de la Commission européenne¹ situant la France en 21^e position sur les 27 pays de l'UE pour l'utilisation des TICE par le corps enseignant - la France a entrepris de combler son retard en matière d'usages des TICE à l'école. Cette volonté s'est traduite par plusieurs rapports (mission Fourgous, rapport du HCE) et actions dont l'expérimentation « manuels numériques via l'ENT » en 6^e (qui sera reconduite en 6^e et en 5^e en 2010 dans 69 collèges).

Devançant l'une des préconisations du rapport Fourgous, les nouveaux programmes de 6^e entrés en application à la rentrée 2009 ont fourni aux éditeurs l'occasion de proposer, dès la rentrée 2009, la totalité des manuels conformes à ces nouvelles instructions sous forme bi-média (papier et numérique) à l'ensemble des enseignants. Les professeurs qui utilisent ces manuels cette année ont été interrogés dans le cadre de l'enquête TNS-SOFRES / Savoir Livre.

A - Le contexte de l'enquête TNS-SOFRES / Savoir Livre

→ L'IMPULSION CREEE PAR L'EXPERIMENTATION « MANUELS NUMERIQUES VIA L'ENT² »

☉ Cette expérimentation menée à la rentrée 2009 dans 65 collèges par le ministère de l'Éducation nationale auprès de 8 000 collégiens de 6^e, en partenariat avec 21 départements s'est traduite par un niveau d'équipement sans équivalent à ce jour : fin décembre 2009, **chaque élève** de 6^e dans l'expérimentation accède **individuellement** à **4 manuels numériques**³.

☉ Cette expérimentation a eu un indéniable effet d'entraînement : grâce aux efforts des Conseils Généraux notamment, on constate qu'à fin décembre 2009, 20 000 licences individuelles et 2 000 licences classes supplémentaires ont été acquises pour les 780 000 élèves de 6^e hors expérimentation. Toutefois, au niveau national, **les élèves de 6^e** en dehors de l'expérimentation ne disposent que d'**1 manuel numérique pour 8 élèves en moyenne**⁴ (le plus souvent uniquement **en classe**).

Ces chiffres soulignent **l'efficacité de crédits dédiés à l'acquisition de ressources numériques** (le taux d'équipement est 30 fois plus élevé dans l'expérimentation) et la nécessité de dégager des crédits propres pour ces ressources.

→ LES RAPPORTS DE LA MISSION FOURGOUS ET DU HAUT CONSEIL DE L'ÉDUCATION

☉ Le rapport « **Réussir l'école numérique**⁵ » établi par la mission parlementaire de M. Fourgous a formulé 70 recommandations, parmi lesquelles figurent certaines préconisations formulées par les éditeurs. L'une des mesures proposées au sujet des manuels⁶ est déjà effective depuis la rentrée 2009, puisque tous les nouveaux manuels sont publiés sous forme bi-média.

☉ Plus récemment, dans son rapport d'avril 2010 « **le Numérique à l'école** », le Haut Conseil de l'Éducation a rappelé les conditions nécessaires à un développement harmonieux des usages du numérique scolaire sur l'ensemble du territoire.

Rapport du HCE – « Le numérique à l'école » - avril 2010 (extrait)

« Le programme le plus porteur, « Manuels numériques en 6^{ème} et ENT », a combiné cinq atouts dont il convient de s'inspirer.

- son calendrier a coïncidé avec celui des programmes officiels, le changement des programmes ayant justifié celui des manuels
- il s'est appuyé sur l'ensemble de la communauté éducative
- il a bénéficié d'un financement dédié
- il combine un double partenariat public/privé (avec les éditeurs) et État/Collectivités territoriales
- il a permis de développer le marché côté ressources pédagogiques : à lui seul et bien qu'il ne porte que sur 1 % des élèves de 6^{ème}, ce programme a représenté presque la moitié des achats numériques de la classe de 6^{ème}. »

1 - Use of Computers and the Internet in Schools in Europe 2006 (France 6/2006) – Rapport de la commission européenne – i 2010

2 - Espace Numérique de Travail

3 - Enquête SNE, chiffres à fin décembre 2009

4 - Ce chiffre était de 1 manuel numérique pour 16 élèves à la rentrée 2009.

5 - http://www.tagaro.fr/ecole_numerique/rapport.html

6 - Rapport Fourgous : Priorité 3 Mesure 19 : « Rendre obligatoire pour 2011, la publication bimedia de chaque ouvrage pédagogique et éducatif, avec une version imprimée et des services numériques interactifs pour généraliser le recours systématique aux deux supports. »

B - Les principaux résultats de l'enquête

Deux trimestres après la rentrée 2009, les éditeurs ont fait appel à TNS-SOFRES pour mesurer les usages des manuels numériques adoptés dans les collèges (dans et hors expérimentation ENT⁷) ainsi que les attentes des professeurs et des élèves utilisateurs de leurs ouvrages numériques.

Le constat est très encourageant. En dépit de nombreux problèmes techniques indépendants des « e-manuels », l'intérêt pour ce nouveau support d'enseignement est réel et ses usages multiples.

La complémentarité avec le papier s'impose comme une évidence.

→ DES PROFESSEURS A L'EXPERIENCE RECENTE ET QUI ABORDENT FACILEMENT LE MANUEL NUMERIQUE EN DEPIT DE DIFFICULTES TECHNIQUES PERIPHERIQUES

> Des usages récents

- Pour **84% des professeurs utilisateurs** interrogés, 2009/2010 marque leur **1^{ère} année d'usage** d'un manuel numérique.

- Seuls **16% des professeurs** interrogés font état d'une **expérience de 2 ans et plus** en matière d'usage des manuels numériques (pourtant présents depuis 2006 de manière significative).

> Des difficultés d'usage liées à l'environnement technologique et non au manuel numérique

- **Plus du tiers** des enseignants **utilisent** leur manuel numérique **à chaque cours** et **84%** des professeurs sont « assez » ou « très à l'aise » avec.

- En revanche, 33% des enseignants pointent des **problèmes techniques**, 32% un **manque d'équipement** et de **maintenance** et 27% une insécurité face à une **panne informatique**.

> Accès aux ordinateurs et lieux d'usages

- 55% des enseignants indiquent disposer d'un **ordinateur personnel** mis à disposition **par l'établissement**.

- Le **vidéoprojecteur** est l'outil phare : il est utilisé dans 95% des cas (et au moins une fois par semaine pour 82% des utilisateurs). Seulement 39% indiquent utiliser un **TNI**⁸ (avec un minima hebdomadaire pour 57% des utilisateurs)⁹.

- Près de 90% des élèves accèdent au manuel numérique en classe via la vidéoprojection, selon les professeurs interrogés.

→ DES ELEVES MOTIVES ET DES PRATIQUES DE CLASSE RENOUVELEES

> Un support qui plaît aux élèves

95% des professeurs interrogés sont d'accord pour affirmer que le manuel numérique plaît à leurs élèves.

> Un manuel qui suscite leur participation active

Pour près de **80% des professeurs** interrogés, ce support capte l'attention des élèves et stimule leur curiosité. Près de **70% des professeurs** interrogés, indiquent que le manuel numérique fait activement participer les élèves en cours.

→ DES USAGES COMPLEMENTAIRES ENTRE NUMERIQUE ET PAPIER

> Les avantages du manuel numérique

- Pour 90% des enseignants utilisateurs, le premier avantage est de **mobiliser l'attention d'une classe entière**, viennent ensuite **l'accès à des ressources légalement disponibles** (76%), la présence de **ressources audio/vidéo adaptées aux besoins** (66%), l'utilisation **d'exercices interactifs** (63%) et enfin l'allègement du **poids des cartables** (55%).

- Pour plus de 70% des professeurs interrogés le manuel numérique permet d'étudier des cartes, des photos, des schémas, des frises et de faire des exercices collectifs en classe.

- Pour les 2/3 d'entre eux, c'est aussi un bon support pour étudier une ressources multimédia (vidéo, son, animation...).

> Les spécificités du manuel papier

- Plus de 70% des enseignants interrogés placent le manuel papier en premier pour l'étude de textes, les évaluations, faire réviser les leçons et faire des exercices individuels (ou collectifs).

- Près de 90% des professeurs jugent la complémentarité entre manuel papier et manuel numérique « assez » ou « très » satisfaisante.

7 - Opération lancée par M. Chatel le 5 septembre 2009 et concernant 8000 élèves de 6^e de 65 collèges.

8 - TNI : Tableau Numérique Interactif. TBI : Tableau Blanc Interactif.

9 - Ces chiffres sont à rapprocher de ceux des équipements en TNI, actuellement plus faibles que ceux des vidéoprojecteurs.

→ **HORIZON 2015 : VERS UNE COHABITATION DYNAMIQUE**

> **Le manuel numérique, un outil plébiscité pour aller vers d'autres usages du numérique**

75% des enseignants estiment que le manuel numérique constitue un bon support d'entrée dans l'univers des TICE

> **Papier ET numérique, deux manuels de plus en plus différents et complémentaires dans 3 à 5 ans**

- **66%** des professeurs prévoient une **coexistence** des deux supports avec des différences accrues à l'horizon 2013-2015.

- Seuls 21% des enseignants estiment que manuel numérique et manuel papier continueront à coexister « à l'identique » dans les 3 à 5 ans.

> **Une substitution massivement écartée**

- Près de **9 professeurs sur 10 ne souhaitent pas la disparition des manuels papier.**

> **Une confiance renouvelée aux éditeurs scolaires**

- Plus de **8 professeurs sur 10 font confiance aux éditeurs scolaires** pour la création et l'évolution des **contenus numériques.**