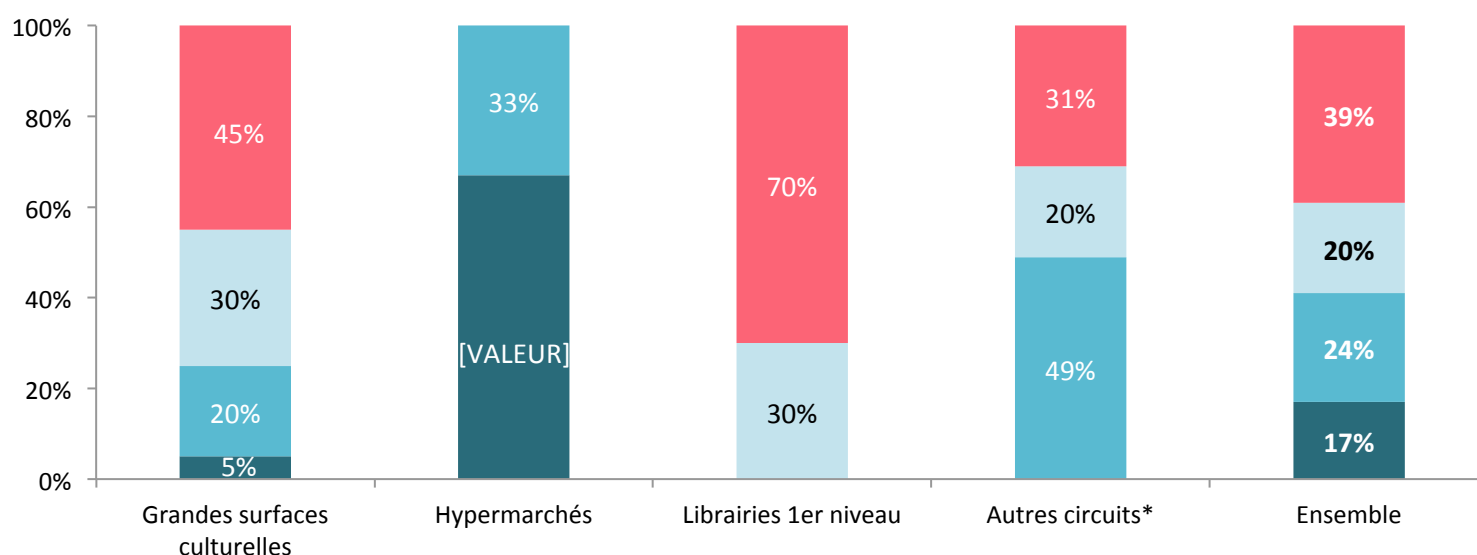


ENQUETE SPECIALE COVID-19

Activité depuis le début du confinement



■ L'activité a été totalement interrompue

■ L'activité a été essentiellement interrompue mais vous avez conservé un filet d'activité (vente en ligne, mise à dispo de commandes, livraisons...)

■ L'activité s'est poursuivie mais a été très affectée

■ L'activité s'est poursuivie à peu près normalement

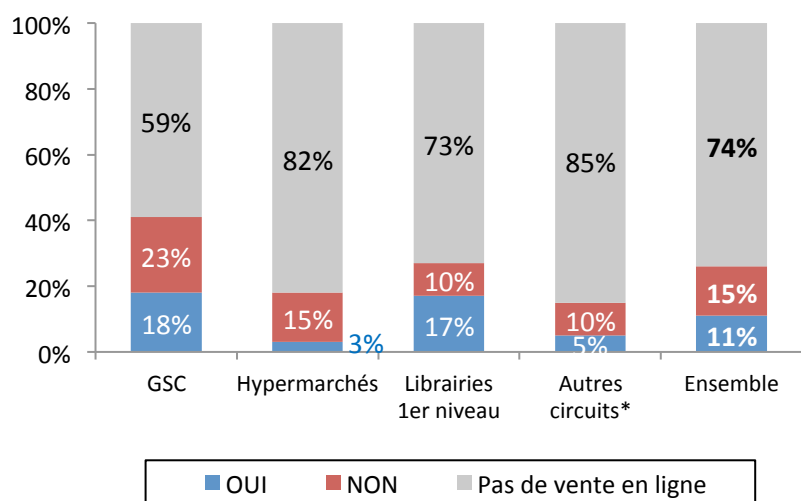
Perte de chiffre d'affaires envisagée pour l'ensemble de l'année 2020 :

	GSC	Hyper	Librairies 1 ^{er} niveau	Autres circuits*	Ens.
Plus de 40 %	31 %	12 %	18 %	33 %	23 %
De 30 à 40 %	17 %	3 %	24 %	23 %	17 %
De 20 à 30 %	35 %	6 %	34 %	28 %	26 %
De 10 à 20 %	13 %	18 %	19 %	16 %	17 %
De 0 à 10 %	4%	9 %	3 %	-	4 %
CA restera stable, voire augmentera	-	52 %	2 %	-	13 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

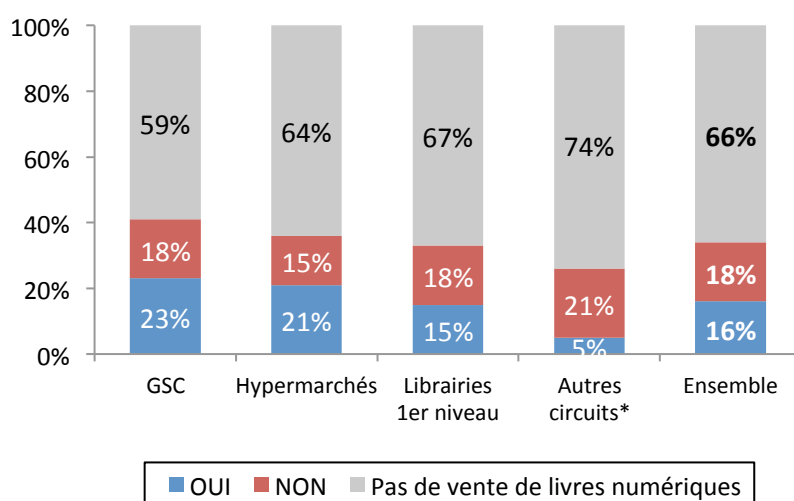
* Librairies de 2nd niveau + clubs via détaillants + grands magasins

Responsables ayant enregistré une hausse depuis le début du confinement sur :

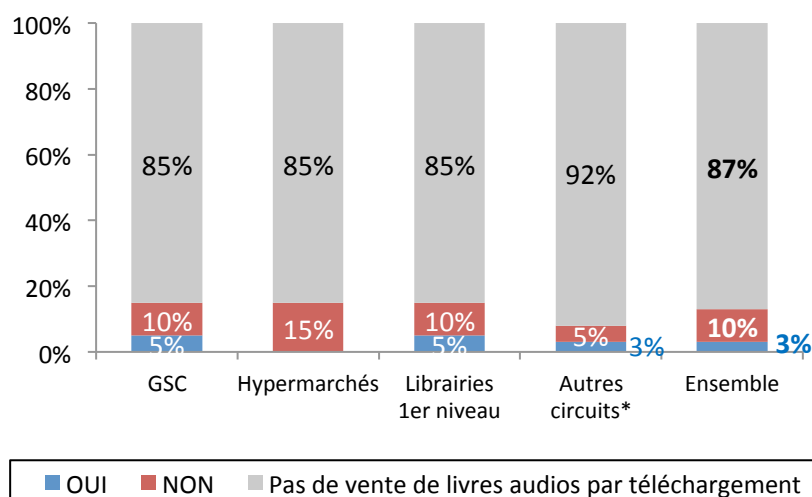
Ventes de livres physiques en ligne



Ventes de livres numériques



Ventes de livres audio par téléchargement



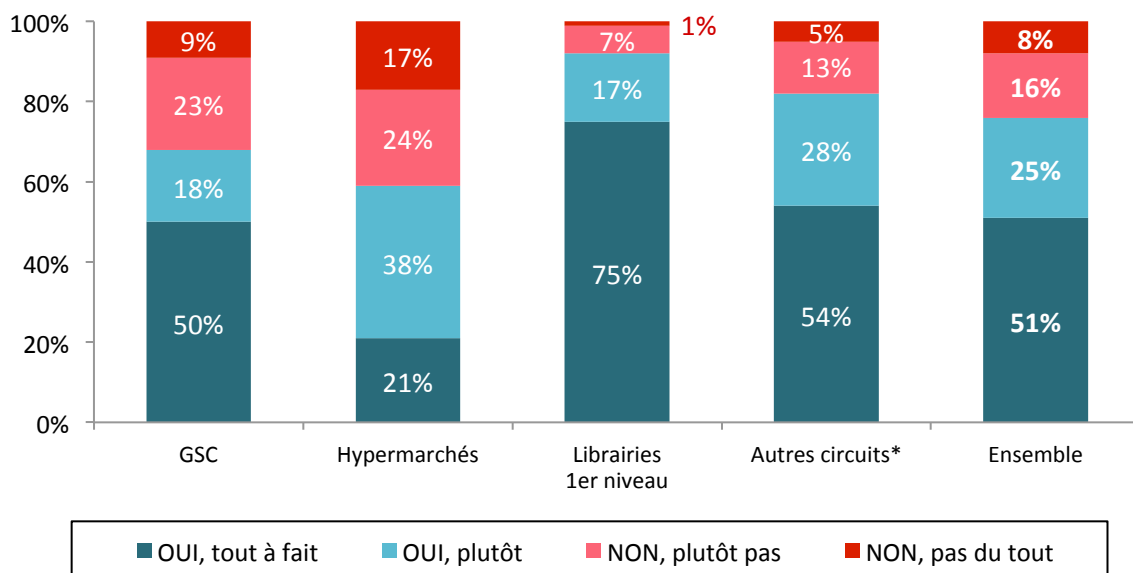
* Librairies de 2nd niveau + clubs via détaillants + grands magasins

Modalités envisagées par les libraires et les responsables de rayons livres après confinement :

	GSC	Hyper	Librairies 1 ^{er} niveau	Autres circuits**	Ens.
Reprendre l'activité dans la même configuration qu'auparavant	77 %	85 %	52 %	49 %	65 %
Reprendre l'activité dans une configuration allégée (équipe réduite, horaires allégés,...)	18 %	6 %	43 %	46 %	29 %
Ne pas reprendre l'activité (faillite, retraite anticipée,...)	-	-	1 %	-	0,5 %
Autres(1)	5 %	9 %	4 %	5 %	5,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

(1) Autres : adaptée suivant procédure officielle prescrite par l'Etat, avec règles pour l'accueil clients (distribution gants aux clients), modifier configuration du magasin,...

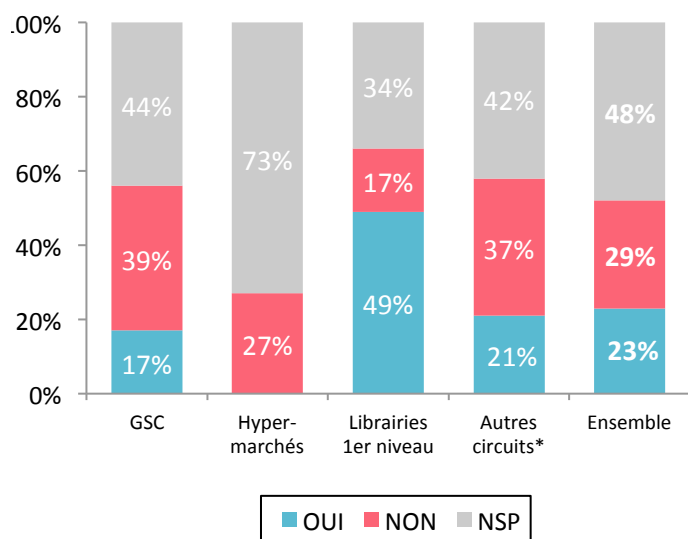
Responsables estimant nécessaire que les éditeurs réduisent leur production pour relancer leur activité dans les meilleures conditions :



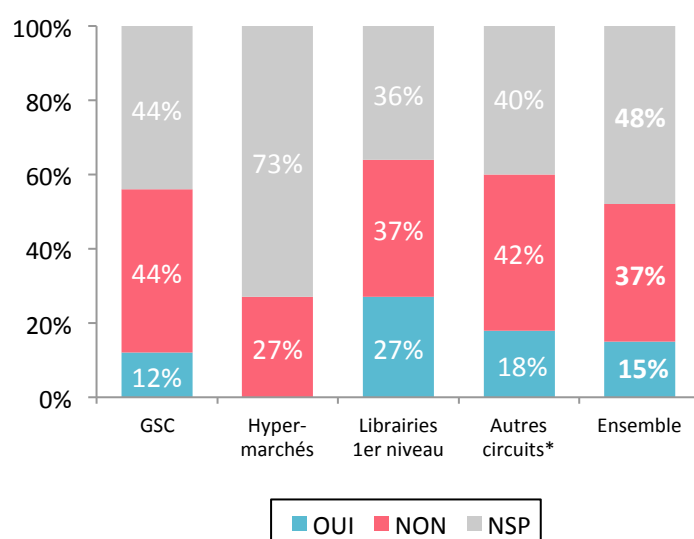
* Librairies de 2nd niveau + clubs via détaillants + grands magasins

Libraires et responsables de rayons livres ayant demandé, ou ayant l'intention de demander, à bénéficier des dispositifs mis en place ou préparés par :

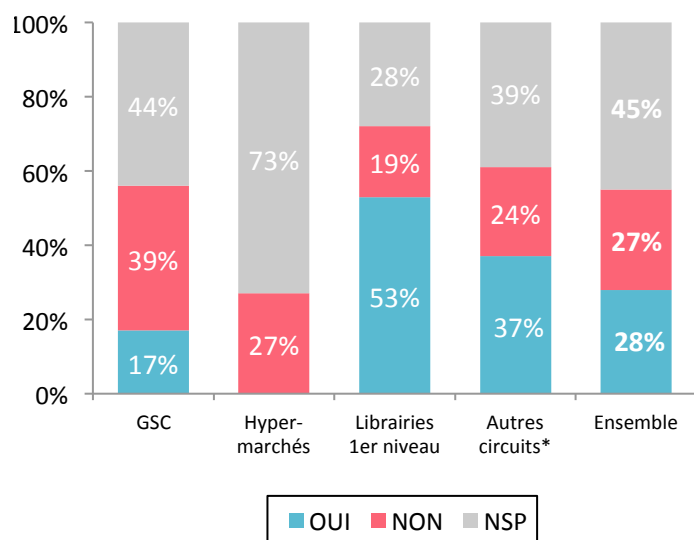
Ministère de la Culture et le CNL



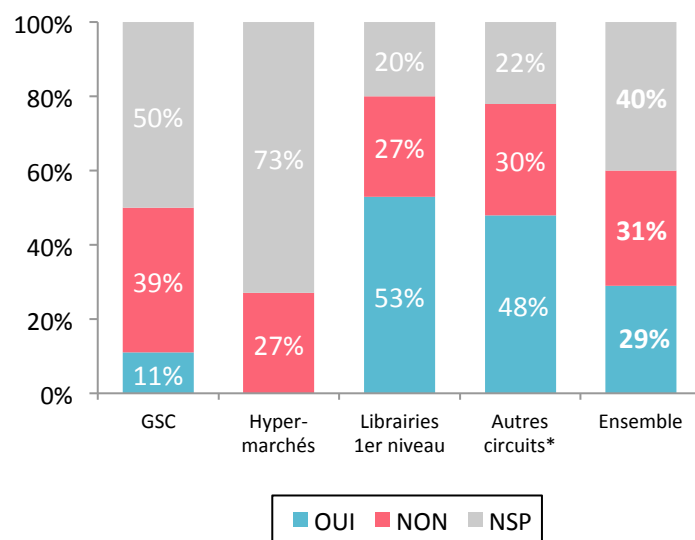
Adelc



Région/département/commune



PGE prêt garanti d'Etat (garanti par Bpifrance)



* Librairies de 2nd niveau + clubs via détaillants + grands magasins

**Réponses apportées par les libraires et responsables de rayons livres à la question
« De manière générale, en quoi cette crise a-t-elle infléchi la vision de votre métier ?
Changé les réflexions que vous menez au quotidien ? Impacté vos enjeux ? »**

Grandes Surfaces Culturelles :

	Taux de citation
Rien / pas grand-chose	56 %
Impression de ne pas satisfaire les clients	22 %
Impression d'être démunie devant la situation, inquiétude	11 %
Baisse du nombre de personnes dans l'équipe pour se consacrer aux tâches + importantes dans le magasin	11 %

Hypermarchés :

	Taux de citation
Rien / pas grand-chose	50 %
Ralentissement de l'activité ou besoin de se réinventer (pas les livres qui intéressent les clients, livraisons non assurées)	20 %
Stabilisation / faible hausse des ventes / optimisme relatif pour l'avenir (nouvelle occupation pendant le confinement + mise en avant des livres pour les jeunes)	20 %
Application des gestes barrières et prise de conscience de l'importance de la sécurité dans le métier	7 %
Inquiétudes liées aux effectifs	3 %

Librairies 1^{er} niveau :

	Taux de citation
Grosses inquiétudes autour du CA, du chômage, peur de la faillite. Métier avec de faibles marges qui va devenir encore plus difficile.	39 %
Nécessité d'adaptation : passage au livre numérique, au click and collect (changement de méthodes de travail)	16 %
Rien / pas grand-chose	15 %
Valorisation de l'entraide entre confrères et entre clients, de la beauté du métier et de l'importance des commerces de proximité	12 %
Dénonciation de la surproduction dans le milieu	10 %
SLF (syndicat de la librairie française) pas toujours à la hauteur des attentes (ne représente pas bien les petits libraires par exemple)	3 %

Autres circuits* :

	Taux de citation
Nécessité d'adaptation : passage au livre numérique, au click and collect (changement de méthodes de travail)	36 %
Grosses inquiétudes autour du CA, du chômage, peur de la faillite. Métier avec de faibles marges qui va devenir encore plus difficile	25 %
Rien / pas grand-chose	25 %
Valorisation de l'entraide entre confrères et entre clients, de la beauté du métier et de l'importance des commerces de proximité	14 %

* Librairies de 2nd niveau + clubs via détaillants + grands magasins

Enquête Online (avec compléments téléphoniques)

réalisée du 15 au 25 avril 2020

Echantillon répondants : 265 entreprises

	GSC	Hypermarchés	Librairies 1^{er} niveau	Autres circuits*	Ens.
Nombre de répondants	27 ent.	36 ent.	163 ent.	39 ent.	265 ent.

* Librairies de 2nd niveau + clubs via détaillants + grands magasins