

Manuels numériques : les usages gagnent du terrain

Aujourd'hui, près d'1 enseignant sur 5 utilise un manuel numérique

[Une enquête TNS-SOFRES¹/Savoir Livre auprès de 6000 professeurs](#)

1. L'utilisation des manuels numériques se développe à tous les niveaux, entraînant l'augmentation des usages du numérique dans l'Éducation

✓ Une lente progression au Primaire

- grâce à l'effet d'impulsion du plan « *École Numérique Rurale* », environ 4000 classes de cycle 3 ont accès à un manuel numérique à la rentrée 2011 ;
- cependant, les usages demeurent modestes : en moyenne, une classe sur 30 accède à un manuel numérique au cycle 3.

✓ Des usages qui s'intensifient au Collège

- les effets conjugués de la réforme des programmes et de l'expérimentation « *Manuels numériques via l'ENT* » sont nets ;
- les seuls niveaux 6^e et 5^e concentrent 75% de la totalité des licences élèves et 45% des licences classes² ;
- Histoire, géographie, Français et mathématiques représentent 80% des licences acquises.

✓ Une poussée significative au Lycée

- la réforme des programmes a conduit d'emblée près de 7% des élèves de 2^{nde} à l'usage d'un ou plusieurs manuels numériques ;
- comme au collège, les avantages cités par les enseignants se confirment :
 - o mobilisation de l'attention des élèves (90%) ;
 - o accès à différents médias sur un support unique (70%) ;
 - o ressources légalement disponibles (80%).

> Le manuel numérique est un vecteur efficace de propagation d'une pédagogie intégrant les technologies de l'information et de la communication en éducation.

.../...

1 - Enquête TNS-SOFRES / Savoir Livre menée du 10 juin au 11 juillet 2011 auprès de 6183 professeurs dont 966 utilisateurs de manuels numériques.

2 - Chiffres SNE – Enquêtes décembre 2010 et septembre 2011, du CE2 à la 1^{ère}.

2. 950 manuels numériques : une offre qui s'élargit et se structure...

✓ Les manuels numériques sont de plus en plus innovants

- Depuis 2009, chaque manuel scolaire est systématiquement bi-média (papier & numérique).
- Déjà tous dotés d'une interactivité avancée (vidéoprojection, ergonomie de navigation, outils d'interaction avec la classe), les manuels numériques sont de plus en plus enrichis et personnalisables.
- Aujourd'hui, la majorité des manuels numériques embarquent différentes ressources multimédia (animations, vidéos, son) et permettent à chaque enseignant (et élève) d'en personnaliser les contenus.

✓ Créé par les éditeurs scolaires, le portail Wizwiz facilite et structure l'accès à cette offre

- Point d'accès unique pour l'ensemble des 950 manuels numériques du CP au lycée, le portail Wizwiz (www.wizwiz.fr) accueille les ressources numériques de tous les éditeurs scolaires ainsi que de nombreuses autres ressources pédagogiques.

3. ... dans un contexte encore hétérogène et instable

✓ Les enseignants font état d'un ensemble de contraintes telles que :

- les risques de panne (près de 40%) ;
- le manque d'équipement professionnel (32%) ;
- le manque de formation (30% de ceux qui enseignent depuis moins d'un an avec des manuels numériques).

✓ L'équipement des territoires progresse (haut débit, ordinateurs, maintenance) mais pose avec acuité :

- le problème de l'interopérabilité (plateformes, ENT, ressources) ;
- la nécessité d'une concertation systématique entre l'État et les collectivités territoriales.

4. Le secteur du numérique éducatif nécessite une mobilisation soutenue de l'ensemble des acteurs pour se développer significativement

- malgré une progression par rapport à 2010, les manuels numériques représentent moins de 1% du CA des manuels imprimés ;
- en 2011, on ne dénombre que 30 000 classes ayant accès à un manuel numérique.
- Dans ce contexte, l'initiative des « **chèques ressources** » du **Plan Numérique** est à même de stimuler significativement l'essor du numérique dans l'Éducation.

> **Partenaires des expérimentations en cours, aux avant-postes de l'éducation numérique, les éditeurs scolaires se réjouissent d'accompagner de leur savoir-faire et de leur créativité élèves et enseignants.**

- ▶ Près d'1 professeur sur 5 utilise un manuel numérique (1 professeur sur 12 au primaire)
- ▶ 85% des utilisateurs de manuels numériques jugent la complémentarité satisfaisante entre manuels imprimés et numériques
- ▶ 90% des utilisateurs de manuels numériques enrichis jugent facile la transition entre les deux types de manuels
- ▶ 80% des professeurs - et 91% des utilisateurs de manuels numériques - sont « à l'aise » vis-à-vis des ressources numériques
- ▶ 92% des élèves accèdent aux manuels numériques par la vidéo-projection en classe

1 – USAGES DES RESSOURCES NUMÉRIQUES ÉDUCATIVES

Une enquête TNS-SOFRES / Savoir Livre

Depuis 2009, les éditeurs scolaires sont partenaires du Ministère de l'Éducation nationale dans l'expérimentation « Manuels numériques via l'ENT » en 6^e, 5^e (2010) et 4^e (2011) dans 69 collèges.

En parallèle, l'initiative du Plan « École numérique rurale » ainsi que la réforme des lycées ont étendu à l'ensemble des niveaux les usages des manuels numériques.

Dans ce contexte, l'étude TNS-SOFRES / SAVOIR LIVRE (menée en collège en 2010) a été étendue à l'ensemble des niveaux du primaire au lycée.

Les principaux résultats de l'enquête

→ L'USAGE DES MANUELS NUMÉRIQUES S'INTENSIFIE

► Des usages qui se diffusent inégalement à tous les niveaux

• Sur l'ensemble des enseignants interrogés, 16% ont enseigné cette année avec un manuel numérique. Les utilisateurs les plus nombreux sont au collège (21%) et au lycée (19%).

• En revanche, au primaire, leur usage est 2 fois moins répandu que dans le secondaire, puisque seulement 8% des enseignants interrogés enseignent avec un manuel numérique (et 6% d'entre eux indiquent que leur établissement est équipé en manuels numériques).

► Des utilisateurs plus expérimentés, notamment au collège

• Les professeurs peuvent également apprécier avec davantage de recul l'utilisation des manuels bi-média :
- en 2010, 80% des professeurs enseignaient avec un manuel numérique depuis moins d'un an.
- en 2011, ils ne sont plus que 57%.

• La moitié des enseignants l'utilisent au moins 1 cours sur 2, une utilisation qui croît avec l'ancienneté d'usage du manuel numérique et indique une bonne appropriation de l'outil : 38% de ceux qui enseignent depuis 2 à 5 ans avec un manuel numérique l'utilisent à chaque cours vs 26% de l'ensemble des utilisateurs.

• La fréquence d'utilisation est plus élevée au collège (37% à chaque cours vs 26% pour l'ensemble), pour l'enseignement de l'histoire/géographie (38%) et de l'éducation civique. Ces enseignants privilégient davantage que leurs collègues l'utilisation du manuel numérique enrichi.

► Des usages qui débutent le plus souvent avec le manuel numérique simple

Aujourd'hui, 2 enseignants sur 3 utilisent le manuel numérique simple. Cette proportion est plus importante au primaire (78%) et au lycée professionnel (80%) ; elle est également plus élevée que la moyenne pour l'enseignement des mathématiques (74%) et de la technologie (81%).

→ LES ÉQUIPEMENTS ET LES ACCÈS AUGMENTENT RÉGULIÈREMENT

► Les équipements montent en puissance, notamment dans les collèges

Le taux d'équipement en ordinateurs alloués par les établissements a augmenté de façon notable : en 2011, 65% des enseignants travaillent en classe avec un ordinateur qui leur est alloué vs 58% en 2010.

Toutefois 24% des professeurs des écoles travaillent sans ordinateur.

► Le vidéoprojecteur demeure le principal mode d'accès au manuel numérique en classe

• Quel que soit leur niveau d'enseignement, pour plus de 90% des enseignants c'est le vidéoprojecteur qui permet aux élèves l'accès au manuel numérique.

• Toutefois, au primaire, 25% des enseignants font accéder leurs élèves au manuel par une licence classe, sur les ordinateurs de l'école, moyen d'accès utilisé par moins d'un établissement sur 10 au collège et au lycée.

► L'accès off-line est majoritaire, le on-line progresse au collège

L'accès *off line* est le plus fréquemment utilisé en classe par les professeurs (80%) et davantage encore dans les lycées professionnels. L'accès *on-line* via internet se développe : 34% en 2011 vs 22% en 2010. Cette fréquence monte à 40% dans les collèges.

→ DES COMPLÉMENTARITÉS ET DES SPÉCIFICITÉS QUI S'AFFIRMENT

► Certains usages spécifiques des manuels papier et numériques se différencient plus nettement

• Les usages des deux types de support - papier et numérique - sont complémentaires, mais le **manuel imprimé reste plus largement utilisé** pour :

- étudier des textes,
- faire des exercices en classe,
- pratiquer des évaluations.

- Le manuel numérique est avant tout reconnu pour **mobiliser l'attention des élèves** (79% des enseignants, dont 86% au primaire et 90% en Anglais).

Il est moins reconnu pour étudier un texte (22% privilégient le livre numérique en 2011 vs 28% en 2010), et réviser des leçons (31% en 2011 vs 36% en 2010).

Notons, à ce sujet, que le manuel numérique motive autant que le manuel papier à faire des devoirs.

- Faire des **exercices individuels en classe** avec le manuel numérique est une pratique plus fréquente chez les utilisateurs les plus rodés (40% d'entre eux vs 18% de l'ensemble).
- Le manuel numérique est particulièrement apprécié pour **l'étude des figures, des images, des photos** et des frises (84% en 2011 vs 73% en 2010).
- Le manuel numérique séduit de plus en plus les enseignants lorsqu'il s'agit de « pratiquer des activités orales grâce à l'audio, au son » (84% en 2011 vs 56% en 2010), ou encore d'étudier des expériences scientifiques (65% en 2011 vs 51% en 2010).

► **Des atouts qui s'affirment**

- L'accès à des **ressources légalement disponibles** constitue un avantage certain du manuel numérique, en particulier pour les professeurs de Français (85% d'entre eux vs 78% de l'ensemble des enseignants).
- La possibilité de **combinaison différents médias sur un seul support** est particulièrement mise en avant par les enseignants les plus utilisateurs du manuel numérique enrichi (73% des professeurs d'histoire/géographie citent cet atout par rapport au papier, vs 65% de l'ensemble des enseignants).
- Selon les niveaux, d'autres avantages sont plus spécifiquement mis en avant :
 - Au Primaire : utiliser des exercices interactifs, modifier/personnaliser les contenus pour les adapter à la classe, capter l'attention des élèves et stimuler leur curiosité, donner le goût d'apprendre et d'approfondir ;
 - Au Collège : alléger le poids du cartable et pallier l'oubli de manuels par les élèves.

➔ **VERS UNE COHABITATION DYNAMIQUE...**

► **Le manuel numérique, premier outil pour accéder aux TICE** : 82% des utilisateurs du manuel numérique estiment que c'est le moyen le plus facile pour mettre en place une pédagogie sur supports interactifs.

► **Des supports complémentaires et simples à utiliser**

- 85% des utilisateurs sont satisfaits de la complémentarité entre les manuels papier et numériques (88% d'utilisateurs du manuel numérique enrichi), même si celle-ci peut encore s'affiner.
- 86% des utilisateurs jugent la transition de l'un à l'autre facile (90% pour les utilisateurs de manuel enrichi).

► **Vers des évolutions sans substitution**

- 66% des utilisateurs estiment que manuel numérique et manuel papier coexisteront avec plus de différences et de complémentarité d'ici 3 à 5 ans.
- 91% des professeurs **ne souhaitent pas la disparition du manuel papier** (95% au primaire).

➔ **... AVEC UNE CONFIANCE RENOUVELÉE AUX ÉDITEURS SCOLAIRES ET UNE EXIGENCE DE LIBERTÉ PÉDAGOGIQUE**

- 85% des professeurs **font confiance aux éditeurs scolaires** pour la création et le développement des contenus numériques conformes aux programmes et adaptés à leur enseignement.
- 99% des enseignants estiment que les professeurs doivent disposer de la **liberté du choix de leurs ressources éducatives**, et rejettent à 86% l'idée d'une autorité gouvernementale choisissant les ressources en usage dans les établissements scolaires.

2 – UN MANUEL NUMÉRIQUE ? DES MANUELS NUMÉRIQUES

Une offre diversifiée, riche et structurée

→ LES FONCTIONNALITÉS DES MANUELS NUMÉRIQUES

- **Des outils avancés de navigation** (index cliquables, liens hypertextes, etc.) **et d'animation de classe** (vidéoprojection, palettes graphiques, cache, zoom, surlignage, etc.) sont disponibles dans tous les manuels numériques.
- **Des enrichissements multimédias** tels que sons, vidéos, animations (cartes et frises interactives, diaporamas, ...), ainsi que des documents supplémentaires (photos, schémas) complètent les fonctionnalités précédentes pour la majorité des manuels numériques.
- **La personnalisation des contenus** offre à l'enseignant, comme à l'élève, la possibilité d'enrichir et de personnaliser cours et exercices, de communiquer entre collègues, classes, professeurs et élèves, etc.

→ WIZWIZ, LE PORTAIL CRÉÉ PAR LES ÉDITEURS SCOLAIRES

wizwiz

(<http://www.wizwiz.fr>)

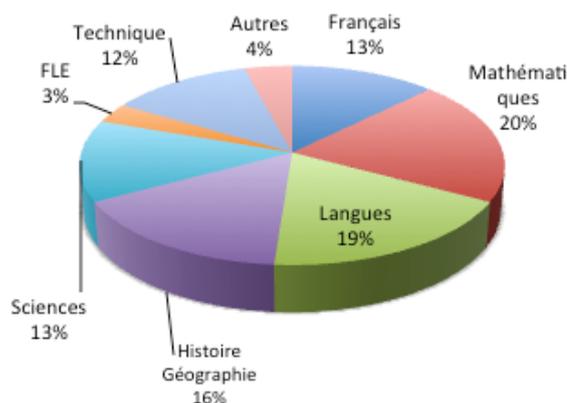
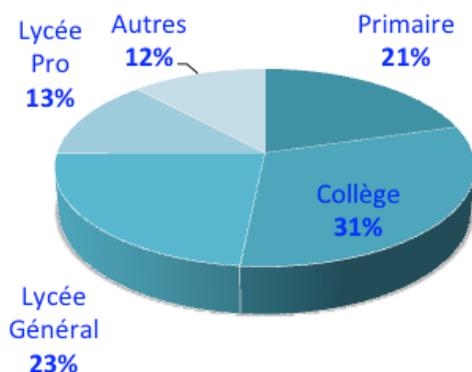
est un portail unique et ergonomique, qui regroupe l'offre d'une soixantaine d'éditeurs. Tous les manuels numériques y figurent, parmi d'autres ressources numériques éducatives.



→ UNE OFFRE RICHE DE 950 TITRES

- **Pour tous les niveaux** : primaire, collège, lycée général et technologique et lycée professionnel.
- **Pour toutes les disciplines.**

Répartition des titres par niveaux et par disciplines



Usages des ressources éducatives numériques

Enquête TNS - SOFRES / SAVOIR LIVRE 2011



Objectifs et méthodologie

- Cette enquête avait pour objectif de **dresser un état des lieux des usages des ressources numériques et des pratiques du manuel numérique**, à identifier des points d'améliorations, des attentes pour de nouvelles ressources numériques.

6183 professeurs dont 966 utilisateurs du manuel numérique durant l'année scolaire 2010/2011 ont répondu à un questionnaire on-line, entre le 10 juin et le 11 juillet 2011.
- Cette enquête réalisée en **2011 reprend en grande partie les questions d'une enquête menée en 2010** auprès de 751 professeurs de classe de 6^{ème} et de classe de 3^{ème} (en langue vivante) enseignant avec un manuel numérique.

Afin de rendre possible la comparaison des résultats 2010/2011 sur les collèges, seules les réponses des 440 professeurs de collège enseignant avec un manuel numérique sont donc comparées aux résultats de l'enquête 2010.



1

Profil de l'échantillon

Les établissements

Statut	Ensemble	Enseigne avec manuel numérique	Enseigne sans manuel numérique
Base	6183	966	5217
Public	79%	81%	79%
Privé	21%	19%	21%
ZEP	13%	10%	13%
Non ZEP	87%	90%	87%

Les enseignants

Sexe	Ensemble	Enseigne avec manuel numérique	Enseigne sans manuel numérique
Base	6183	966	5217
Un homme	20%	30%	18%
Une femme	80%	70%	82%

	Ensemble	Enseigne avec manuel numérique	Enseigne sans manuel numérique	
Base	6183	966	5217	
Primaire	37%	8%	92%	100%
ST Collège ou Lycée	63%	20%	80%	100%
Collège	34%	21%	79%	100%
Lycée Général et Technologique	26%	19%	81%	100%
Lycée professionnel	11%	19%	81%	100%

8% des enseignants du primaire interrogés enseignent avec un manuel numérique

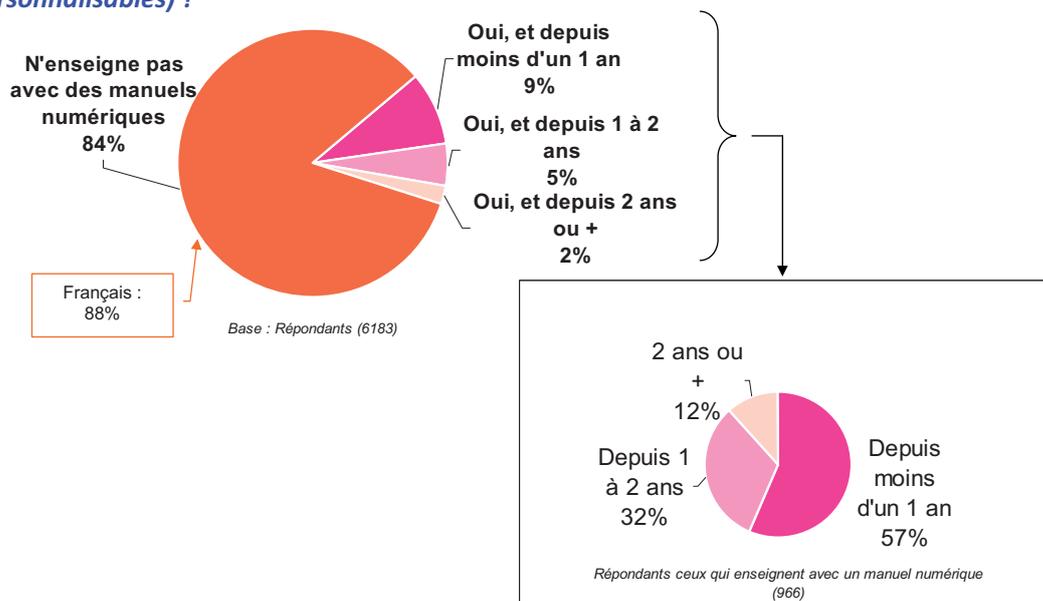
Ancienneté dans la fonction	Ensemble	Enseigne avec manuel numérique	Enseigne sans manuel numérique
Base	6183	966	5217
2 ans ou moins	10%	7%	11%
3 à 7 ans	23%	17%	24%
8 à 14 ans	28%	29%	27%
15 à 24 ans	23%	29%	22%
25 ans et plus	16%	18%	15%

Enseigne avec un manuel numérique...	Enseigne avec manuel numérique
Base	966
...depuis moins d'un an	57%
...depuis 1 à 2 ans	32%
...depuis 2 à 5 ans	9%
...depuis plus de 5 ans	3%

Base : répondants

Usage des manuels numériques

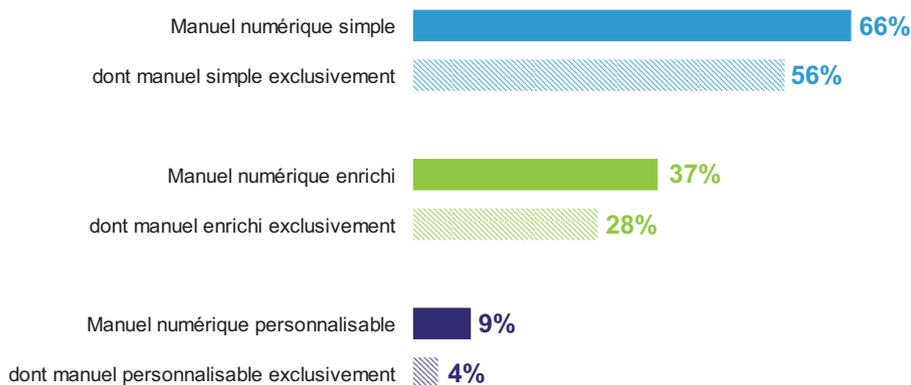
Vous-même, cette année, enseignez-vous avec des manuels numériques (simples, enrichis ou personnalisables) ?



Tous niveaux confondus, **16% des enseignants** ont enseigné cette année avec un manuel numérique ; une expérience nouvelle pour la moitié d'entre eux.

Types de manuels utilisés

*Quel(s) type(s) de manuel(s) numérique(s) utilisez-vous cette année et pour quelle(s) classe(s) ?
Plusieurs réponses possibles*



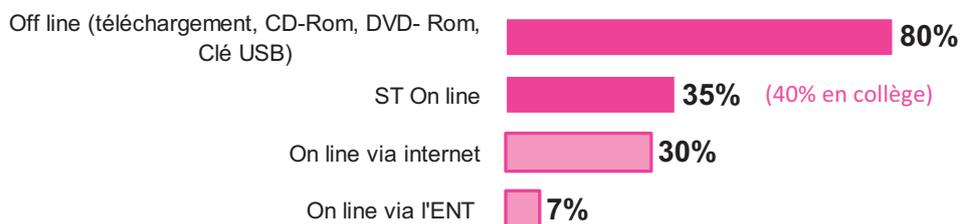
Base : Utilise cette année des manuels numériques (958)

- Deux enseignants sur trois utilisent le manuel numérique **simple**.
- Le manuel numérique simple est davantage utilisé en primaire (3 enseignants sur 4), et en lycées professionnels ainsi qu'en mathématiques, physique-chimie et en technologie .
- Le manuel enrichi est plus présent au collège (4 enseignants sur 10) et davantage utilisé en histoire/géographie et éducation civique.

Accès au manuel numérique par les professeurs

En classe, comment accédez-vous au manuel numérique ?

Plusieurs réponses possibles



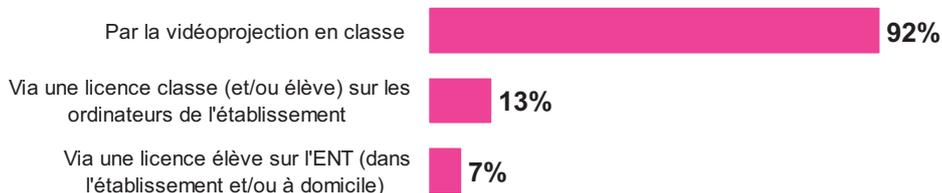
Base : Utilise cette année des manuels numériques (958)

L'accès **off line** est le plus fréquemment utilisé en classe par les professeurs et davantage encore dans les lycées professionnels.

Accès au manuel numérique par les élèves

Comment vos élèves accèdent-ils au manuel numérique ?

Plusieurs réponses possibles



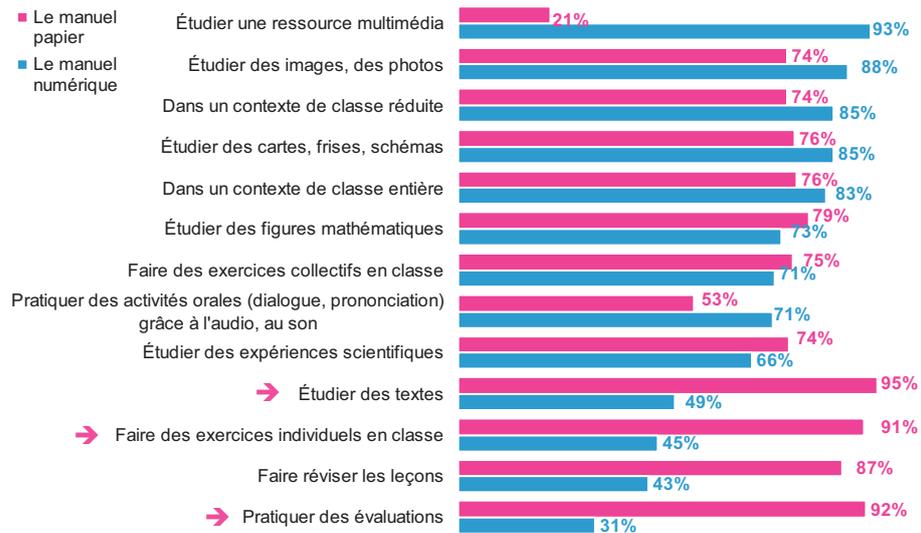
Base : Utilise cette année des manuels numériques (932)

La **vidéoprojection** est le moyen d'accès phare pour les élèves, quel que soit le niveau d'enseignement.

Imprimé ou numérique ? Supports utilisés pour différentes activités

Quel(s) support utilisez-vous pour chacune des activités pédagogiques suivantes ?

Plusieurs
réponses
possibles



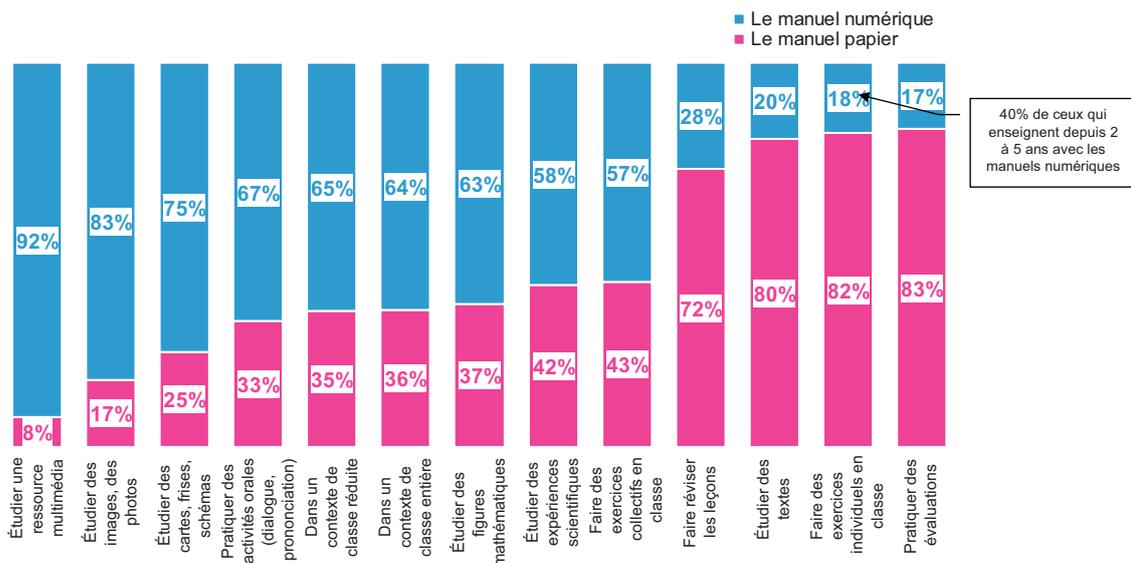
Base : Utilise cette année des manuels numériques (966)

Les usages des deux types de support sont **complémentaires**, excepté pour étudier des **textes**, faire des **exercices en classe** ou pratiquer des **évaluations**, activités pour lesquelles le manuel papier reste plus largement utilisé.

Imprimé ou numérique ? Support utilisé ou préféré

Support utilisé ou support préféré (en cas d'utilisation des 2 supports)

Réponse unique

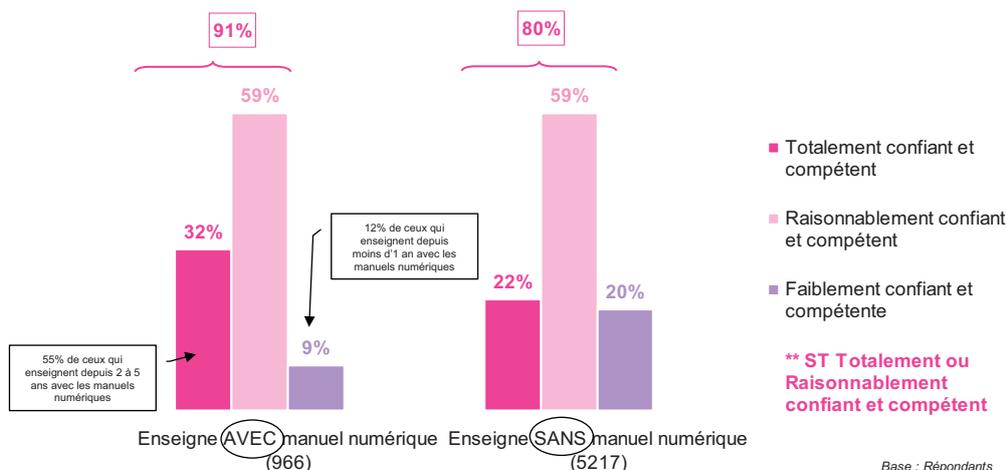


Base : Utilise cette année des manuels numériques et pratique cette activité (966)

Une nette préférence du numérique s'affiche pour l'étude des figures, des images, photos et des frises.

Aisance d'utilisation des ressources numériques

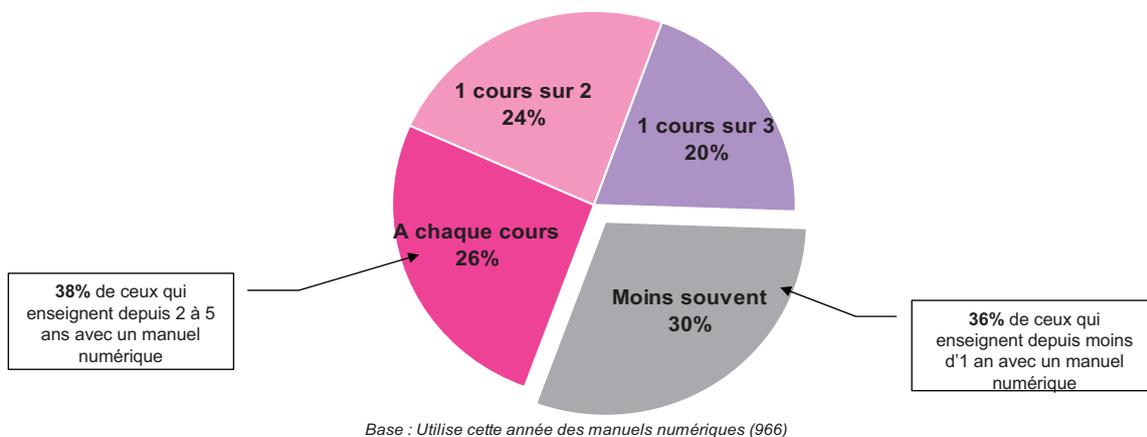
Et en ce qui concerne votre aisance dans l'utilisation des ressources numériques éducatives par rapport à vos collègues, diriez-vous que vous vous sentez... ?



Une faible appréhension vis à vis du numérique puisque 8 professeurs sur 10 se déclarent « à l'aise » avec l'utilisation de ressources numériques, et - logiquement - une confiance plus marquée chez les enseignants les plus familiers du manuel numérique.

Fréquence d'utilisation du manuel numérique

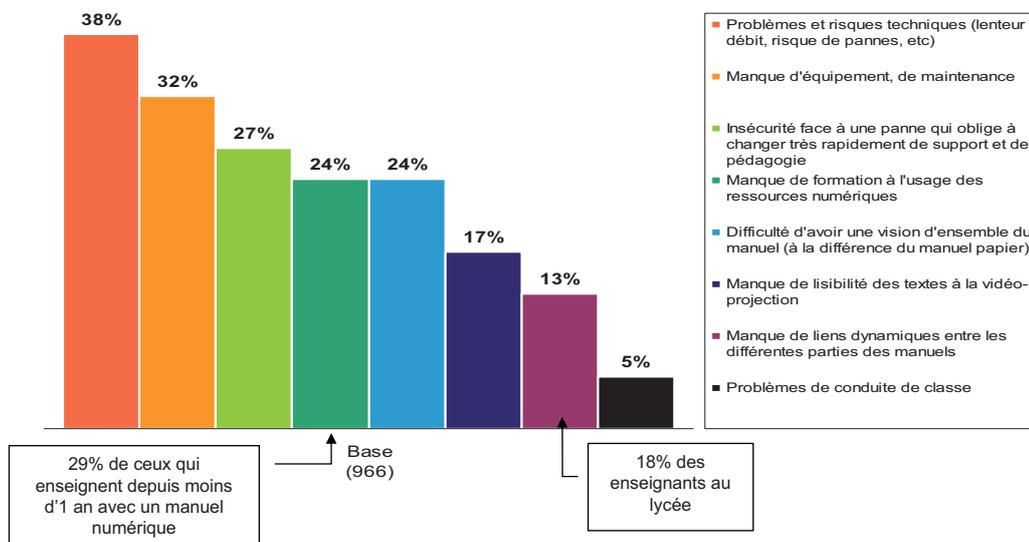
A quelle fréquence utilisez-vous le manuel numérique en projection devant la classe ?



La moitié des enseignants utilisent le support numérique au moins 1 cours sur 2 ; une utilisation qui croit avec « l'ancienneté » d'usage des manuels numérique. La fréquence d'utilisation est plus élevée au collège, pour l'enseignement de l'histoire/géographie et de l'éducation civique. Au primaire, l'utilisation reste occasionnelle.

L'environnement technologique est encore source de quelques difficultés pour les usages du manuel numérique

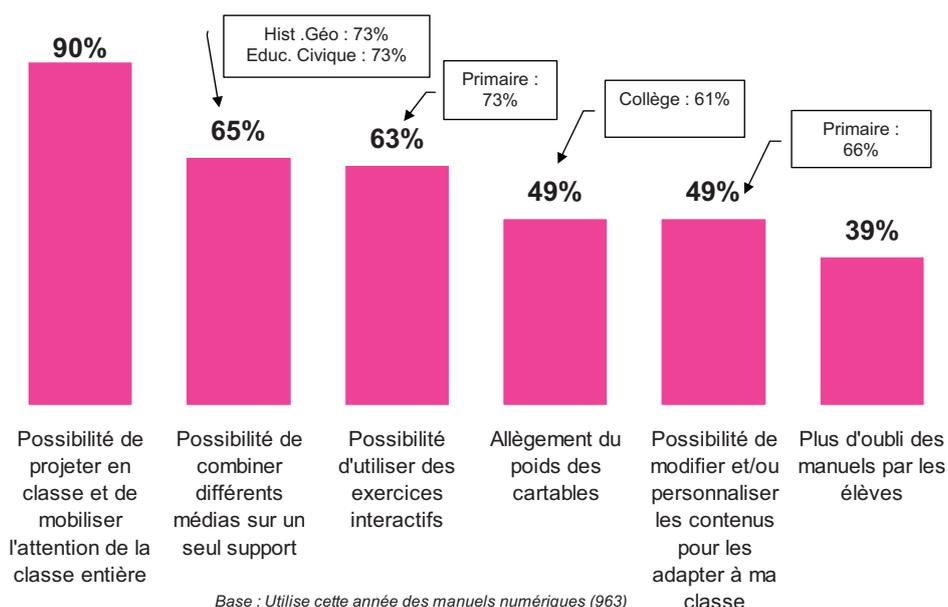
Avez-vous rencontré des difficultés à l'usage du manuel numérique ?



Malgré tout, les enseignants rencontrent quelques difficultés d'usage, davantage liées à l'environnement technologique qu'au manuel numérique lui-même : problèmes techniques, manque d'équipement et de maintenance, insécurité face à une panne.

Apports du numérique par rapport au papier

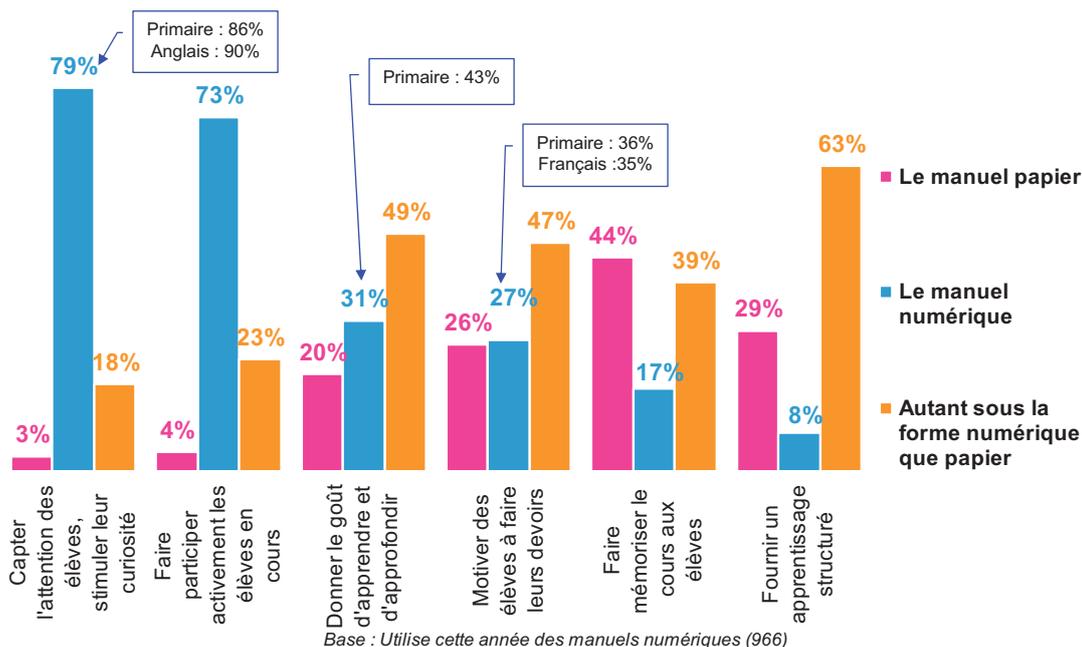
D'après votre expérience, qu'apporte le manuel numérique par rapport au manuel papier ?



Le manuel numérique est avant tout reconnu pour mobiliser l'attention des élèves.

Les atouts de l'imprimé et du numérique

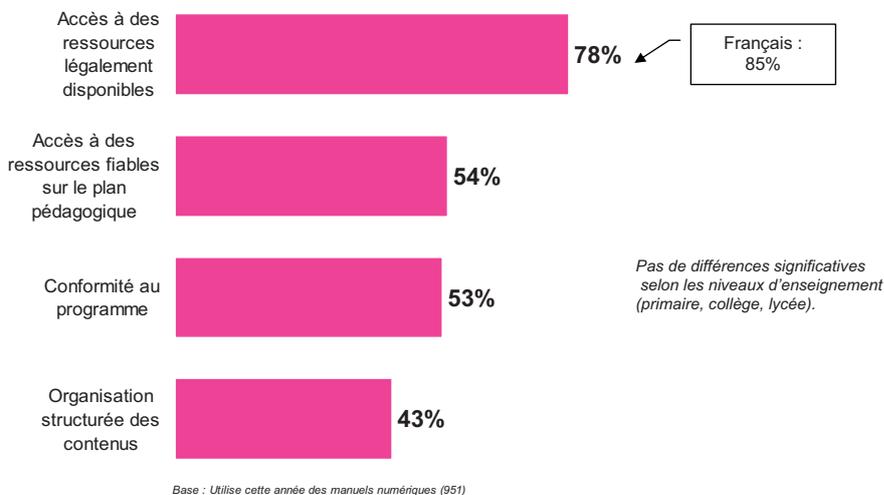
Quel manuel contribue davantage à ...



Le numérique renforce la curiosité des élèves et leur participation, et motive autant que le manuel papier à faire des devoirs et à donner le goût d'apprendre.

Avantages du manuel numérique par rapport à d'autres ressources en ligne

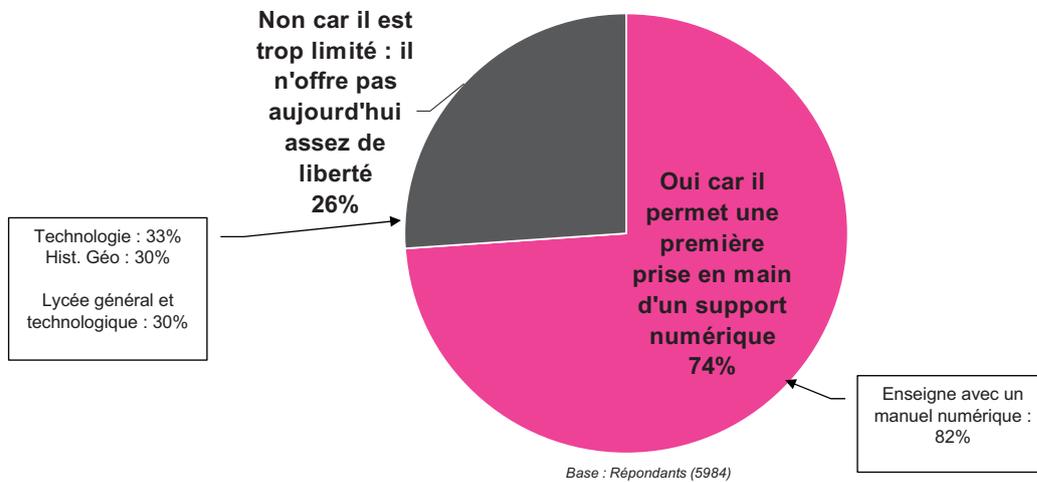
D'après votre expérience, quels sont les avantages du manuel numérique par rapport à d'autres ressources en ligne ?



L'accès à des ressources légalement disponibles constitue un avantage certain du numérique.

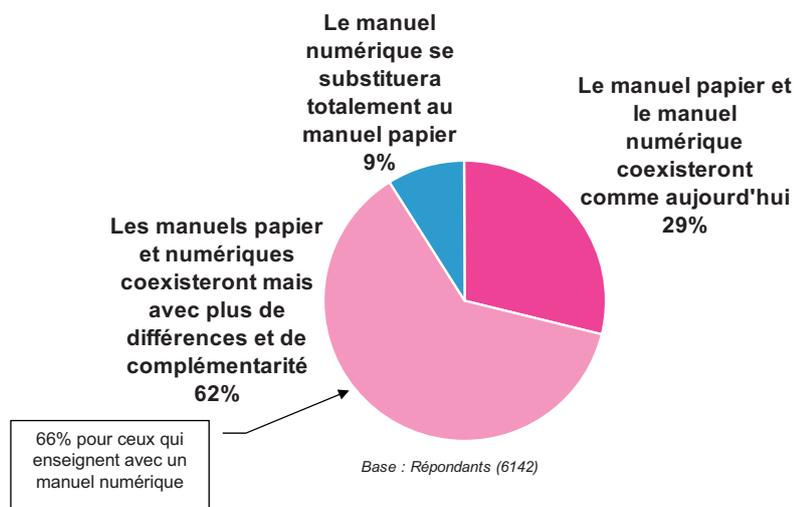
3 enseignants sur 4 jugent que le manuel numérique est un bon support d'entrée dans l'univers des TICE

D'après-vous, le manuel numérique est-il un bon outil d'entrée vers d'autres usages du numérique éducatif ?



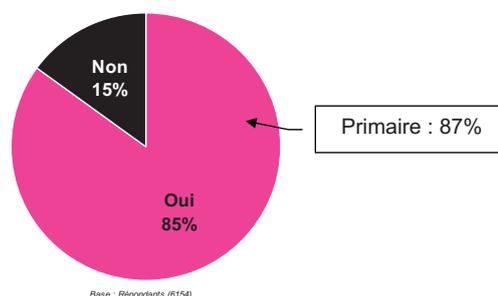
Papier et numérique devraient coexister avec une affirmation de leur spécificités

D'après vous, d'ici 3 à 5 ans, comment les deux manuels (numérique et papier) auront-ils évolué ?



Une confiance renouvelée aux éditeurs scolaires ainsi qu'une liberté de choix des ressources éducatives revendiquée

Diriez-vous que vous faites confiance aux éditeurs scolaires pour créer et faire évoluer des contenus numériques conformes aux programmes et adaptés à votre enseignement ?



- 99% des enseignants estiment que les professeurs devraient disposer de la liberté du choix de leurs ressources éducatives.
- 86% des enseignants rejettent l'idée d'une autorité gouvernementale choisissant les ressources en usage dans les établissements scolaires.

Collèges : les évolutions entre 2010 et 2011

Base : Professeurs de collèges enseignant avec un manuel numérique (751 en 2010 ; 440 en 2011)

- **Augmentation** du taux d'équipement en **ordinateur alloué à l'enseignant** par l'établissement : en 2011, **65%** des enseignants travaillent en classe avec un ordinateur qui leur est alloué contre **58%** en 2010.
- **Augmentation de l'accès** au manuel numérique **on line** via internet : **34%** en 2011 vs 22% en 2010 .
- **Augmentation du recours aux ressources numériques** pour préparer les cours :

Utilise les sources suivantes pour préparer ses cours	2010	2011
Photos, cartes, illustrations	79%	84%
Vidéos, audio	76%	83%
Sites institutionnels (INA, Louvre...)	68%	74%
Jeux sérieux (serious games)	19%	24%

- **Préférence et utilisation accrues du support numérique** pour les activités pédagogiques suivantes :

Privilégie le manuel numérique pour :	2010	2011
Étudier des images, des photos	73%	84%
Étudier des cartes, frises, schémas	69%	79%
Pratiquer des activités orales (dialogue, prononciation) grâce à l'audio, au son	56%	70%
Étudier des expériences scientifiques	51%	65%

Collèges : les évolutions entre 2010 et 2011

- **Baisse de l'attrait du support numérique** pour les activités pédagogiques suivantes pour lesquelles le manuel papier arrivait déjà en tête en 2010 :

Privilégie le manuel numérique pour :	2010	2011
Étudier des textes	28%	22%
Faire réviser les leçons	36%	31%

- **Accroissement de certaines difficultés** rencontrées à l'usage des manuels numériques : **problèmes et risques techniques** (41% en 2011 vs 34% en 2010) ; **manque de formation à l'usage des ressources numériques** (21% en 2010 vs 16% en 2011).
- **Avis toujours positif** quant à :
 - la **complémentarité entre manuel numérique et manuel papier** : jugée satisfaisante ou très satisfaisante par plus de 80% des utilisateurs, en 2010 comme en 2011 ;
 - « la **facilité d'utilisation du manuel numérique** construit sur la même structure que le manuel papier » ;
 - « la **facilité pour les élèves à se retrouver facilement dans le manuel numérique** ».
- **Reconnaissance** accrue du manuel numérique « pour **faciliter un premier accès aux ressources numériques** pour les professeurs qui n'en sont pas encore utilisateurs » : 83% en 2011 vs 78% en 2010.