

Q10. Si non, dans quel autre point de vente achetez-vous vos livres neufs en 1er? (suite)

Question posée aux individus qui achètent des livres dans d'autres points de vente

EN PREMIER En %	Ensemble	Nombre de livres achetés dans la librairie			Nombre de livres achetés au cours des 12 derniers mois	
		Aucun	Un livre	Plusieurs	- 20 livres	20 livres et +
<i>Base</i>	515	204	202	109	309	205
S/TOT MAGASINS SPECIALISES	47	48	48	44	52	40
S/TOT LIBRAIRIE	37	35	36	41	31	45
S/TOT GRANDE DISTRIBUTION	8	7	8	10	9	4
S/TOT A DISTANCE	8	10	8	5	6	11
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Q10. Si non, dans quel autre point de vente achetez-vous vos livres neufs en 1er? (suite)

Question posée aux individus qui achètent des livres dans d'autres points de vente

En %	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}	Au total
<i>Base</i>	<i>515</i>	<i>515</i>	<i>515</i>	<i>515</i>
A la Fnac	44	23	8	75
Chez Virgin	2	7	6	15
Dans les grands magasins (Galeries Lafayette, Printemps, BHV)	1	4	3	8
S/TOT MAGASINS SPECIALISES	47	34	17	80
S/TOT GRANDE DISTRIBUTION	8	12	11	31
Chez Relay/Maison de la Presse	3	4	5	12
Librairie spécialisée	3	6	4	13
Autre Librairie généraliste	31	15	14	60
S/TOT LIBRAIRIE	37	25	23	69
Par correspondance	3	4	5	12
Dans les clubs de livres	2	3	5	10
Sur Internet	3	7	5	15
S/TOT A DISTANCE	8	15	15	36
NSP	-	14	34	-
TOTAL	100	100	100	> 100

Q11. Qu'appréciez vous le plus particulièrement dans cette librairie en 1er? En 2ème ? En 3ème ?

EN PREMIER

En %

Ensemble

Nombre de livres achetés
dans la librairie

Nombre de livres
achetés au cours
des 12 derniers
mois

Aucun

Un livre

Plusieurs

- 20 livres

20 livres et +

Base

620

235

247

138

369

250

C'est un lieu agréable pour feuilleter
des livres, on n'est pas obligé d'acheter

28

34

24

27

29

27

Il y a beaucoup plus de choix

25

24

25

25

25

25

Les libraires sont disponibles, on peut
discuter, être conseillé

13

12

16

9

14

12

Les livres sont bien présentés, bien mis
en valeur et on les trouve facilement

10

9

10

12

8

13

On est sûr de trouver le livre que l'on
cherche

8

6

8

14

8

9

Les prix sont moins chers qu'ailleurs

5

6

4

4

5

5

Les libraires sont compétents, ils
peuvent consulter des bases de
données documentaires

4

3

5

5

4

4

On y trouve toutes les dernières
nouveau

3

3

3

3

2

4

AUTRE (voir détail page suivante)

4

3

5

1

5

1

TOTAL

100

100

100

100

100

100

Q11. Qu'appréciez vous le plus particulièrement dans cette librairie en 1er? En 2ème ? En 3ème ?

DETAIL POSTE « AUTRE »	Ensemble	Nombre de livres achetés dans la librairie			Nombre de livres achetés au cours des 12 derniers mois	
		Aucun	Un livre	Plusieurs	- 20 livres	20 livres et +
EN PREMIER						
En %						
Base	620	235	247	138	369	250
AUTRE	4	3	5	1	5	1
Certains genres littéraires comme les BD, les sciences humaines, les policiers sont mieux traités qu'ailleurs	2	1	2	< 1	2	1
J'y vais par ce que j'ai une carte de fidélité	1	-	2	< 1	1	-
On peut commander facilement et les délais sont rapides	1	2	1	-	2	-

Q11. Qu'appréciez vous le plus particulièrement dans cette librairie en 1er? En 2ème ? En 3ème ? (suite)

En %	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}	Au total
Base	620	620	620	620
C'est un lieu agréable pour feuilleter des livres, on n'est pas obligé d'acheter	28	14	10	52
Il y a beaucoup plus de choix	25	9	9	43
Les libraires sont disponibles, on peut discuter, être conseillé	13	21	18	52
Les livres sont bien présentés, bien mis en valeur et on les trouve facilement	10	14	10	35
On est sûr de trouver le livre que l'on cherche	8	11	7	26
Les prix sont moins chers qu'ailleurs	5	2	1	8
Les libraires sont compétents, ils peuvent consulter des bases de données documentaires	4	11	11	26
On y trouve toutes les dernières nouveautés	3	4	8	15
AUTRE	4	7	12	22
<i>Certains genres littéraires comme les BD, les sciences humaines, les policiers sont mieux traités qu'ailleurs</i>	2	2	3	6
<i>J'y vais par ce que j'ai une carte de fidélité</i>	1	2	4	7
<i>On peut commander facilement et les délais sont rapides</i>	1	3	5	9
NSP	-	7	14	-
TOTAL	100	100	100	> 100

Q12. Qu'appréciez vous le moins dans cette librairie en 1er? En 2ème ? En 3ème ?

EN PREMIER En %	Ensemble	Nombre de livres achetés dans la librairie			Nombre de livres achetés au cours des 12 derniers mois	
		Aucun	Un livre	Plusieurs	- 20 livres	20 livres et +
Base	620	235	247	138	369	250
Les prix sont plus chers qu'ailleurs	25	33	20	20	25	24
Certains genres littéraires comme les BD, les sciences humaines, les policiers sont moins bien traités qu'ailleurs	8	10	7	6	8	7
Il n'y a pas beaucoup de choix	5	6	6	4	7	4
Les livres sont mal présentés, mal mis en valeur et on les trouve difficilement	5	5	6	4	6	4
On peut commander mais les délais sont très longs	4	3	5	5	5	4
On y trouve rarement les dernières nouveautés	4	5	4	2	4	3
Les libraires ne sont pas disponibles	3	3	2	6	3	4
AUTRE (voir détail page suivante)	4	4	4	5	6	2
Rien, NSP	42	31	46	48	36	48
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Q12. Qu'appréciez vous le moins dans cette librairie en 1er? En 2ème ? En 3ème ?

DETAIL POSTE « AUTRE »		Nombre de livres achetés dans la librairie			Nombre de livres achetés au cours des 12 derniers mois	
EN PREMIER	Ensemble	Aucun	Un livre	Plusieurs	- 20 livres	20 livres et +
En %						
Base	620	235	247	138	369	250
AUTRE	4	4	4	5	6	2
Il n'y a pas de carte de fidélité	2	2	2	3	3	1
On trouve rarement le livre que l'on cherche	1	1	1	-	1	-
On ne peut pas feuilleter les livres, on est obligé de les acheter	1	1	-	2	1	1
Les libraires sont incompetents, ils ne peuvent pas consulter de bases de données documentaires	-	-	1	-	1	-

Q12. Qu'appréciez vous le moins dans cette librairie en 1er? En 2ème ? En 3ème ? (suite)

En %	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}	Au total
Base	620	620	620	620
Les prix sont plus chers qu'ailleurs	25	5	2	31
Certains genres littéraires comme les BD, les sciences humaines, les policiers sont moins bien traités qu'ailleurs	8	7	2	16
Il n'y a pas beaucoup de choix	5	3	2	10
Les livres sont mal présentés, mal mis en valeur et on les trouve difficilement	5	2	1	9
On peut commander mais les délais sont très longs	4	3	3	10
On y trouve rarement les dernières nouveautés	4	4	4	12
Les libraires ne sont pas disponibles	3	3	1	7
AUTRE	4	6	4	14
<i>Il n'y a pas de carte de fidélité</i>	2	2	1	5
<i>On trouve rarement le livre que l'on cherche</i>	1	2	2	5
<i>On ne peut pas feuilleter les livres, on est obligé de les acheter</i>	1	1	-	2
<i>Les libraires sont incompetents, ils ne peuvent pas consulter de bases de données documentaires</i>	-	1	1	2
Rien, NSP	42	67	81	42
TOTAL	100	100	100	> 100